

## PROCÉDURES spéciales COVID19



Cher vacanciers

Vous offrir des **vacances itinérantes**, vous le savez déjà, est sans doute le **moyen le plus sûr** d'allier tourisme et sécurité sanitaire. **Loin des foules** et des zones à risques du moment, vous êtes **libres de vos déplacements** et destinations.

A bord de nos véhicules, vous êtes également **totalelement autonomes** : inutile d'aller en camping ou en aire de camping-car, vous disposez de tout ce dont vous avez besoin pour vous transformer en Robinson Crusoe plusieurs jours d'affilée - et nous avons quantité de **bons plans** à vous proposer pour trouver des lieux **sauvages et isolés** pour vos étapes !

Pour **augmenter encore votre sécurité** à bord de l'un de nos vans et fourgons, ou dans nos locaux, nous avons adapté nos **procédures de préparation et d'accueil**. Nous vous remercions d'y prêter attention pour votre information :

### 1- Nos locaux

L'aménagement de nos locaux a été adapté afin de vous recevoir en toute sécurité : espace d'accueil, bureau, espace de démonstration de véhicule
Nos sanitaires, espace jeux enfants, distributeurs de boissons et poubelles ne sont plus accessibles jusqu'à nouvel ordre
Notre espace d'accueil et nos bureaux sont désinfectés deux fois par jour : vaporisation d'un produit virucide, midi et soir. Poignées portes, bureau et fauteuils sont désinfectés au chiffon
Nos locaux sont aérés régulièrement
Nos stylos sont soit à usage unique, soit désinfectés après chaque utilisation

### 2- Nos véhicules

Nos véhicules sont désinfectés après chaque retour de location, par vaporisation (mobilier, sol, selleries, matelas), puis application avec chiffon du produit virucide sur toutes les surface suivantes du tableau de bord et du mobilier : volant, pommeau, boutons, boîte à gants, portes poignées du mobilier, et clé
La vaisselle fournie est systématiquement passée en lave vaisselle à 60°
Si fournie, la literie est systématique passée en machine à laver à 60°
Le réservoir d'eaux usées de chaque véhicule est désinfecté à l'aide d'un produit virucide, puis vidangé et rincé
Nous effectuons tout le nettoyage de nos véhicules avec gants et masques, renouvelés ou jetés régulièrement
Nous prévoyons un minimum de 12 heures entre deux locations

### 3- Votre accueil

Nous vous accueillons uniquement <b>sur rendez-vous</b> . Tous nos départs et retours de véhicules de location se font sur rendez-vous, ainsi que toute visite de nos véhicules dans nos locaux
Nous vous proposons du gel hydroalcoolique dans toutes nos agences
Nous vous accueillons avec gants et masques, et vous demandons de venir équipés de masques également
Nous n'accueillons qu'une personne à la fois dans notre espace d'accueil
Nous vous demandons de venir seuls, si possible pas en famille, pour visiter nos véhicules ou récupérer votre véhicule de location
Pour vos départs de location, nous vous demandons de nous <b>fournir par email</b> , la veille du départ au moins, vos <b>copies de permis de conduire</b> (deux permis autorisés) et de <b>justificatifs de domicile</b>
Pour vos départs de location, nous privilégions les règlement par <b>carte bancaire</b> , ou éventuellement par chèques ANCV. Nous ne sommes pas favorables aux paiements en espèces pendant cette période. Pour tout paiement par carte bancaire, nous vous proposons un règlement la veille de votre départ, afin de limiter les transactions sur place et de fluidifier le processus d'accueil

### 4- Votre location

Nous vous demandons de rendre votre véhicule le plus propre possible, avant sa désinfection et nettoyage par notre équipe
Nous vous demandons de vider tous vos déchets avant votre retour à nos locaux : nous ne proposons plus de poubelle accessible au public
Nous vous demandons de vider avant d'arriver à nos locaux vos réservoirs d'eaux usées et d'eaux propres
Nous vous demandons de vider et nettoyer vos WC chimiques et à cassette, de façon systématique

Merci à vous, et à très bientôt à bord de nos vans et fourgons !